



GREENPALM & ZEN MOBILE SERVICE 中文 REFERRAL PACK

## 上门 Remedial Massage 服务

适合 Support at Home / 原 HCP 客户，由持证 Remedial Massage 治疗师团队在 Metropolitan Melbourne area 提供上门疼痛管理按摩支持。

### 服务介绍

- 持证 Remedial Massage 治疗师团队
- Pain management focused massage
- 服务大墨尔本地区 / Metropolitan Melbourne area
- 尽可能根据客户地址、需求和时间匹配合适治疗师

### 重点信息

收费

**\$145 / 小时**

交通

**包含上门交通费用**

公共假期

**公共假期不额外收费**

PROVIDER 配合

**可直接向 care agency / provider 开 invoice**

可按要求提供 notes 或 report

可查看 referral letter

Support at Home / 原 HCP 客户

## 怎样转介客户

Care agent、provider、客户本人或家属都可以联系我们咨询或发送 referral details。

### 谁可以咨询或转介

- Care agent / care manager
- Care agency / provider team
- 客户本人
- 客户家属

### 需要准备什么信息

- 客户姓名、suburb、完整地址和联系人电话
- 疼痛部位、身体状况、服务目标及 care plan 信息
- 希望服务时长：1 小时、90 分钟或 2 小时
- Invoice 联系人及 provider account 信息

### Funding type / classification

- Support at Home Classification 1-8
- Transitioned HCP Level 1-4
- 如果暂时不确定，可先写 Not sure / To be confirmed

### 服务流程

1. 收到 referral details 或 referral letter。
2. 了解客户地址、身体需求和服务目标。
3. 尽可能匹配附近及合适的治疗师。
4. 治疗师与客户沟通并安排预约时间。
5. 上门完成服务，按要求提供 treatment notes 或 clinical report。

### 取消政策

如需取消或更改预约，请至少提前 24 小时通知；少于 24 小时通知可能收取 \$80 cancellation fee。

### 发送转介咨询

Email: [info@greenpalm.com.au](mailto:info@greenpalm.com.au)  
Phone: **0450 068 857**